

**1. Az előfizető adatai**

Cégnév:	[*]
Székhely:	[*]
Számlázási név:	[*]
Számlázási cím:	[*]
Levelezési név:	[*]
Levelezési cím:	[*]
Céggjegyzékszám:	[*]
Adószám:	[*]
Telefon/fax:	[*]
Pénzforgalmi számlaszám:	[*]
Az előfizetőt képviselő személy:	[*]
tiszsége:	[*]
Az előfizetőt képviselő személy 2:	[*] (kitöltendő együttes cégjegyzés esetén)
tiszsége:	[*]
Pénzügyi kapcsolattartó neve:	[*]
e-mail címe:	[*]
telefonszáma:	[*]
Elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail cím:	[*]
Technikai kapcsolattartó neve:	[*]
e-mail címe:	[*]
telefonszáma:	[*]

Az előfizető a szerződésben feltüntetett adataiban bekövetkező változásokat köteles írásban bejelenteni a szolgáltató részére.

**1. A szolgáltató adatai:**

Név:	<b>United Telecom Zrt.</b> (a „szolgáltató”)
Székhely (egyben postacím):	1037 Budapest, Zay utca 3.
Céggjegyzékszám:	Cg. 01-10-049351 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám:	25977770-2-41
Pénzforgalmi számlaszám:	14100134-27950949-01000000
Ügyfélszolgálat:	címe: 1037 Budapest, Zay utca 3. telefonszáma: 1/776 6900
Internetes honlap:	<a href="http://www.unitedtelecom.hu">www.unitedtelecom.hu</a>
Hibabejelentő elérhetősége:	telefonszáma: 1/776 6901 e-mail címe: <a href="mailto:support@unitedtelecom.hu">support@unitedtelecom.hu</a>

Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) elérhetősége: a szolgáltató honlapján ([www.unitedtelecom.hu](http://www.unitedtelecom.hu)), illetve ügyfélszolgálatán.

**2. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás**

3.1 A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, a szolgáltatásra vonatkozó díjcsomag, nyújtott kedvezmények mértéke:

<b>UN [*] Mbps szolgáltatás csomag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>[*] Mbps sebességű szimmetrikus, korlátlan Internet hozzáférés</li> <li>1 db fix, publikus IP cím</li> </ul>
--	---

Szolgáltatás egyszeri díjai	Listaár (nettó)	[*] hónap hűség okán biztosított kedvezmény (nettó)	Egyszeri díjak összesen (nettó)
Egyszeri díj	[*]	[*]	[*]

Szolgáltatás havi díjai	Listaár (nettó)	[*] hónap hűség okán biztosított havi kedvezmény (nettó)	Havidíjak összesen (nettó)
[*] szolgáltatás csomag	[*]	[*]	[*]

A szolgáltatás részletes leírását, valamint a szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

A kapcsolódó egyéb díjak az ÁSZF 1. sz. mellékletében találhatóak. E díjak az előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

3.2 Az előfizető hozzáférési pont helye: [\*]

3.3 A díjfizetés módja: [egyedi banki átutalás / postai készpénz-átutalási megbízás / csoportos beszedési megbízás]  
Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató elektronikus számlát küldjön a fenti 1. pontban megjelölt e-mail címére: igen / nem

3.4 A számlakibocsátás gyakorisága: [havi / negyedéves / féléves / éves]

A szolgáltató havonta legalább egyszer – illetve az egyedi előfizetői szerződésben más díjfizetési gyakoriság (negyedéves, féléves, éves) választása esetén a választott időszakonként – az esedékes díjakról számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. A befizetés határideje a számlán feltüntetésre kerül. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább 5 nappal köteles az előfizető részére megküldeni. Ha az előfizető a tárgyhónapot követő hónap végéig nem kap számlát, azt írásban be kell jelentenie a szolgáltató ügyfélszolgálatán, az előfizető beazonosíthatóságához szükséges adatokkal.

3.5 A szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalom mérés, -irányítás, illetve -menedzselés nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

3.6 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szolgáltató legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 30 napon belül megkezdheti a szolgáltatást.

### 3. Az előfizetői szerződés időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés a mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, határozatlan időtartamra.

### 4. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

5.1 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatások és további szolgáltatások értékesítése céljából hírlevelet küldjön részére a fenti 1. pontban megadott e-mail címére: igen / nem (bármikor módosítható a szolgáltató ügyfélszolgálatán).

5.2 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató az előfizetőre referenciaként hivatkozzon elektronikus és egyéb marketing anyagaiban: igen / nem

5.3 Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés alapján üzleti előfizetőként veszi igénybe a fent megrendelt elektronikus hírközlési szolgáltatásokat. Amennyiben az előfizető a megfelel a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. §-a szerinti kis- és középvállalkozási definíciónak, úgy a jelen szerződés aláírásával – az ÁSZF 11. pontjában meghatározott esetben és időben módosítható módon – kijelenti, hogy a szolgáltatótól tájékoztatást kapott az egyéni és üzleti előfizetői státusszal kapcsolatban, az előnyöket és hátrányokat bemutató módon, és a jelen szerződést az üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint köti meg.

### 5. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

**6. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei**

- 7.1 A szolgáltató és az előfizető közös megegyezéssel bármikor módosíthatja a szerződést.
- 7.2 A szolgáltató az ÁSZF 12.1.2 pontja szerint jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására.
- 7.3 Az előfizetői szerződés módosítását az előfizető is kezdeményezheti az előfizetői hozzáférési pont változása (áthelyezés, részletes feltételeit az ÁSZF 12.2.1 pontja tartalmazza) vagy az előfizető személyében bekövetkező változás (átírás, részletes feltételeit az ÁSZF 12.2.3 pontja tartalmazza) esetén.

**7. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei**

- 8.1 Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést bármikor indokolás nélkül 15 napos felmondási idővel további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja. A szolgáltató a szerződést bármikor jogosult 60 napos felmondási idővel felmondani.
- 8.2 A szolgáltató a szerződést az előfizető szerződésszegése esetén (pl. ha az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését vagy ha a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célra használja stb.) 15 napos felmondási idővel mondhatja fel az ÁSZF 12.3.2 pontjában írt részletes szabályok szerint. A szolgáltató – ugyancsak az ÁSZF 12.3.2 pontja szerint – az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel az előfizető díjtartozása esetén, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

**8. Panaszok, jogviták kezelése**

- 9.1 Az előfizető a szerződéssel, a szolgáltatással, illetve a szolgáltató által kiállított számlával kapcsolatban bejelentést vagy panaszt tehet a szolgáltató ügyfélszolgálatán. A szolgáltató ügyfélszolgálat a előfizetői bejelentéseket, panaszokat az ÁSZF 6.3 pontjában írtak szerint megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben az előfizető a bejelentés vagy panasz elintézésével nem ért egyet, a vita jellegétől függően eljárást kezdeményezhet az illetékes hatóságnál (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság), bíróságnál (Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság), vagy egyéb szervnél (Média- és Hírközlési Biztos). Az eljáró szervekkel és az eljárásokkal kapcsolatban részletes tájékoztatás található az ÁSZF 6.6 pontjában.
- 9.2 Az előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos panaszát a szolgáltató hibabejelentőjénél jelezheti a 1248 rövid hívószámon, az [support@unitedtelecom.hu](mailto:support@unitedtelecom.hu) e-mail címen minden nap 0-24 óra között. A szolgáltató a hibabejelentéseket az ÁSZF-ben (különösen annak 6.2-3 pontjaiban) előírtak szerint vizsgálja és szükség szerint orvosolja. A hibaelhárítási eljárásra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6.1 pontja határozza meg. A karbantartással kapcsolatos tudnivalókat az ÁSZF 5.1 (a) pontja tartalmazza.
- 9.3 Az előfizető a szolgáltatás minőségével, illetve egyes, a szolgáltatóra vonatkozó határidők elmulasztásával összefüggésben kötbérre lehet jogosult, melynek mértékét az ÁSZF 7.4 pontja tartalmazza. Az előfizető továbbá kártérítésre lehet jogosult az ÁSZF 7.3 pontja szerint.

**9. Szüneteltetés, korlátozás**

A szerződés szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 5.1, míg a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.2 pontja tartalmazza.

Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés feltételeit megismerte és tudomásul vette. A jelen egyedi előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató üzleti előfizetőkre vonatkozó ÁSZF-jében foglaltak irányadóak.

Kelt: Budapest, 2018. ....

Kelt: Budapest, 2018. ....

---

**United Telecom Zrt.**, szolgáltató  
képviselében: Farkosi Attila  
képviselő tisztsége: igazgató tanácsi tag

P.H.

---

az előfizetőt képviselő személy(ek) aláírása  
előfizető cégneve: [\*]

P.H.